

Leveringsvoorwaarden e-learning Redbrickmedia

Redbrickmedia BV, KvK-nummer 67371620, Renswoudestraat 31, 5035 EL, Tilburg
Gepubliceerd: 01-02-2025

1. Definities

In deze Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer:

de partij die de overeenkomst ter zake de *E-Learning* met Redbrickmedia sluit en uit dien hoofde een betalingsverplichting jegens Redbrickmedia aangaat. En de partij die toepasselijkheid van deze Leveringsvoorwaarden accepteert, bijvoorbeeld voorafgaand aan het aanmaken van een Cursistenaccount. Deze partij kan koper, opdrachtgever en/of cursist zijn, of krachtens enige andere rechtsbetrekking partij van Redbrickmedia zijn.

Beheerdersaccount:

persoonsgebonden, met inlognaam en wachtwoord afgeschermdde digitale/online omgeving van Redbrickmedia voor afnemer, die gekoppeld is aan het persoonlijke (bedrijfs)e-mailadres van (een medewerker van) afnemer, waarmee afnemer de Cursisten kan aanwijzen en Redbrickmedia met afnemer kan communiceren.

Cursist:

de eindgebruiker, zijnde een natuurlijke persoon, die de *E-Learning* feitelijk kan en (exclusief) mag gebruiken.

Cursistenaccount:

persoonsgebonden, met inlognaam en wachtwoord afgeschermdde digitale/online omgeving van Redbrickmedia die gekoppeld is aan het persoonlijke (bedrijfs)e-mailadres van Cursist, waarop de *E-Learning* wordt aangeboden en waarmee Redbrickmedia met Cursist kan communiceren.

E-Learning:

een of meer *E-learning-modules* van Redbrickmedia. Deze *E-learning-modules* biedt Redbrickmedia met name aan en kunnen met name gebruikt worden via haar website.

Leveringsvoorwaarden:

deze '*Leveringsvoorwaarden E-learning Redbrickmedia Academie*'.

Redbrickmedia:

Redbrickmedia B.V.

Schriftelijk:

hieronder wordt mede begrepen per e-mail.

Tarieven:

de vergoeding voor het gebruik van de *E-Learning* zoals vermeld in de webshop van Redbrickmedia, behoudens een voorafgaande afwijkende afspraak.

2. Toepasselijkheid Leveringsvoorwaarden

Deze Leveringsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op rechtsbetrekkingen met Redbrickmedia ter zake de *E-Learning*, waaronder ter zake het gebruik daarvan, en op nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang daarmee, zoals bijvoorbeeld onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen.

3. Uitbreiding beschermde personen – derdenbeding

Deze Leveringsvoorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van aan Redbrickmedia gelieerde rechtspersonen, de (middellijk) bestuurders en aandeelhouders van Redbrickmedia en aan hen gelieerde rechtspersonen, alsmede ten behoeve van alle voor Redbrickmedia en gelieerde rechtspersonen werkzame personen, waaronder ingeschakelde derden. Zij kunnen op deze voorwaarden een beroep doen als ware zij Redbrickmedia.

4. Algemene bepalingen voor (totstandkoming van) overeenkomsten met**Redbrickmedia**

4.1. Een offerte van Redbrickmedia is 14 dagen geldig. Naar aanleiding van een offerte van Redbrickmedia komt, na acceptatie van de offerte door Afnemer, tussen Redbrickmedia en Afnemer een overeenkomst tot stand, zodra Redbrickmedia dit aan Afnemer schriftelijk heeft bevestigd, dan wel wanneer Redbrickmedia een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.

4.2. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Redbrickmedia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Redbrickmedia worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Redbrickmedia zijn verstrekt, heeft

Redbrickmedia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Afnemer in rekening te brengen.

4.3. Redbrickmedia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Redbrickmedia is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was.

4.4. Alle eventuele opdrachten van Afnemer aan Redbrickmedia worden met terzijdestelling van art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Redbrickmedia. Redbrickmedia bepaalt door welke persoon of personen, waaronder ook derden worden begrepen, de overeenkomst van opdracht wordt uitgevoerd. Ook bepaalt Redbrickmedia op welke wijze en met welke middelen die overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Afnemer, mits dit naar het oordeel van Redbrickmedia bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht. Redbrickmedia zal bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

4.5. De verplichting van Redbrickmedia jegens de Afnemer ter zake de *E-Learning* is uitsluitend een inspanningsverplichting.

4.6. De *E-Learning* is uitsluitend geschikt voor Cursisten met de nodige basiskennis van de te behandelen onderwerpen.

4.7. Voor ieder gebruik van de *E-Learning* moeten per natuurlijk persoon de Tarieven betaald worden aan Redbrickmedia. Betaling van de Tarieven kan alleen plaatsvinden op de door Redbrickmedia aangegeven wijze. De Tarieven zijn door Afnemer verschuldigd voorafgaand aan het ter beschikking stellen van de *E-Learning* door Redbrickmedia.

5. Accreditatie

5.1. Op de website kan bij een *E-Learning* vermeld zijn dat die geaccrediteerd is. Dit geeft slechts de situatie weer per het moment van het raadplegen van de website. De accreditatie van de *E-Learning* kan daarna vervallen. Het vervallen van accreditatie nadat Afnemer met betrekking tot een dergelijke *E-Learning* een overeenkomst met Redbrickmedia heeft gesloten, heeft niet te gelden als een tekortkoming van Redbrickmedia.

5.2. Als Afnemer ervan verzekerd wil zijn dat de *E-Learning* gedurende een zekere periode na het sluiten van de overeenkomst geaccrediteerd blijft, dan dient zij dit vooraf met Redbrickmedia overeen te komen. Iedere toezegging van of overeenkomst met Redbrickmedia over het (voort)bestaan van een accreditatie, is

altijd in tijd beperkt – ook als dit door Redbrickmedia niet expliciet genoemd is – tot drie maanden nadat de overeenkomst tussen Redbrickmedia en Afnemer tot stand gekomen is.

6. Overeenkomst voor meerdere Cursisten en Beheerdersaccount

6.1. Afnemer kan met Redbrickmedia – buiten de webshop – een overeenkomst sluiten voor afname van *E-Learning* voor meerdere Cursisten. Een dergelijke Afnemer, of een door Afnemer aan te wijzen persoon, moet daarna een Beheerdersaccount aanmaken. Een eenmaal ingevoerd (bedrijfs)e-mailadres kan niet meer worden gewijzigd.

6.2. De mogelijkheid om via het Beheerdersaccount persoonlijke (bedrijfs)e-mailadressen van afzonderlijke Cursisten in te voeren, en zo Cursisten aan te wijzen, en de mogelijkheid van afzonderlijke reeds aangewezen Cursisten om een Cursistenaccount aan te maken, vervalt na verloop van drie maanden nadat Afnemer met Redbrickmedia een overeenkomst voor afname van *E-Learning* voor meerdere Cursisten gesloten heeft. Afnemer heeft geen recht op terugbetaling of vergoeding voor wel betaalde E-Learning die niet is gebruikt omdat cursisten niet aangewezen zijn of omdat cursisten geen Cursistenaccount aangemaakt hebben.

6.3. Het Beheerdersaccount is strikt persoonlijk. Het wachtwoord van het Beheerdersaccount dient geheim gehouden te worden. Als Afnemer niet meer kan aanmelden of het vermoeden heeft dat van diens Beheerdersaccount misbruik gemaakt wordt of dat derden daar toegang toe hebben gekregen, dient Afnemer zo spoedig mogelijk met Redbrickmedia contact op te nemen.

7. Overeenkomst voor een Cursist en het Cursistenaccount

7.1. Afnemer die in de webshop een overeenkomst sluit voor afname van *E-Learning* moet daarbij het persoonlijke (bedrijfs)e-mailadres van de Cursisten invoeren die de *E-Learning* zal gaan gebruiken. Deze Cursist krijgt daarna op dit ingevoerde (bedrijfs)e-mailadres een uitnodiging om een Cursistenaccount aan te maken. Deze uitnodiging vervalt na verloop van drie maanden. Afnemer heeft geen recht op terugbetaling of vergoeding voor wel betaalde E-Learning die niet is gebruikt omdat geen Cursistenaccount is aangemaakt.

7.2. Een uitnodiging tot het aanmaken van een Cursistenaccount en het aangemaakte Cursistenaccount is strikt persoonlijk. Het wachtwoord van het Cursistenaccount dient geheim gehouden te worden. Als Cursist niet meer kan aanmelden of het vermoeden heeft dat van diens Cursistenaccount misbruik gemaakt wordt of dat derden daar toegang toe hebben gekregen, dient Cursist zo spoedig mogelijk met Redbrickmedia contact op te nemen.

7.3. De E-Learning is beschikbaar voor de Cursist via het Cursistenaccount gedurende een periode van zes maanden vanaf het moment waarop de Cursistenaccount is aanmaakt. Nadat het Cursistenaccount is aangemaakt, waarmee de mogelijkheid om gebruik te maken van de E Learning is geboden, heeft Redbrickmedia aan haar verplichtingen jegens Afnemer voldaan, ongeacht of Cursist feitelijk gebruikmaakt van de E-Learning.

7.4. Het is Afnemer en Cursist verboden om een ander dan Cursist de *E-Learning* te laten gebruiken.

7.5. Om het Beheerders- en/of Cursistenaccount en de *E-Learning* te kunnen gebruiken, heeft Afnemer compatibele hardware, software (de nieuwste versie is aanbevolen en soms vereist) en internettoegang nodig. Kosten die hiermee samenhangen zijn voor rekening van Afnemer. Redbrickmedia stelt de *E-Learning* slechts 'op afstand' via internet beschikbaar, en – behoudens expliciete andersluidende afspraken – wordt geen materiële drager met de *E-Learning* verstrekt

7.6. Het gebruik van de E-Learning kan van tijd tot tijd onderbroken worden, onder meer door technische storingen, onderhoud en het doorvoeren van wijzigingen. Dit heeft niet te gelden als een tekortkoming van Redbrickmedia, behalve wanneer de *E-Learning* meer dan tien procent van de totale periode waarbinnen deze voor Cursist beschikbaar was, niet gebruikt kon worden door onderbrekingen die aan Redbrickmedia toe te rekenen zijn.

8. Wijziging van de overeenkomst

8.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, wordt het tijdstip van voltooiing van de uitvoering verlaet met de tijd die Redbrickmedia nodig heeft vanwege de wijziging of aanvulling. Redbrickmedia zal Afnemer hiervan op de hoogte stellen.

8.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Redbrickmedia Afnemer hierover tevoren inlichten. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Redbrickmedia daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van die vergoeding tot gevolg heeft.

9. Intellectueel eigendom (IE)

9.1. Alle door Redbrickmedia verstrekte stukken, waaronder rapporten, ontwerpen, cursusmateriaal, documentatie, software en gegevensdragers, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer voor eigen gebruik in het kader van de overeenkomst en mogen door Afnemer zonder voorafgaande toestemming van Redbrickmedia niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

9.2. Redbrickmedia behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van haar IE-rechten, de Auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen betreffende intellectueel eigendomsrecht.

10. Opschorting en beëindiging

10.1. Afnemer die in de webshop een overeenkomst sluit, doet daarbij afstand van diens recht op ontbinding zonder opgaaf van redenen c.q. het 'herroepingsrecht' per het moment dat de Cursist diens Cursistenaccount aanmaakt, omdat Redbrickmedia via die Cursistenaccount de *E-Learning* direct aan Cursist ter beschikking stelt.

10.2. Redbrickmedia is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, één en ander zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en onverminderd het recht van Redbrickmedia om schadevergoeding te vorderen en Afnemer is in verzuim als één of meer van de volgende gevallen zich voordoet:

- Afnemer één van zijn verplichtingen jegens Redbrickmedia niet nakomt;
- Redbrickmedia heeft een redelijk vermoeden van misbruik van één of meer Cursistenaccounts. Voor het bestaan van een redelijk vermoeden van misbruik is voldoende dat op het Cursistenaccount wordt ingelogd vanaf meerdere IP-adressen;
- na het sluiten van de overeenkomst komen omstandigheden aan Redbrickmedia ter kennis die goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- door Afnemer of een derde wordt ter zake Afnemer: surseance, faillissement, enige (vorm van) insolventieprocedure of gerechtelijke of buitengerechtelijke schuldsanering aangevraagd of aangeboden.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Ieder recht van Afnemer jegens Redbrickmedia op vergoeding als gevolg van een gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één “Gebeurtenis”, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van Redbrickmedia ter zake gedane uitkering vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

Indien de verzekering ter zake de Gebeurtenis geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is ieder recht op vergoeding van Afnemer jegens Redbrickmedia beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de prestatie van Redbrickmedia gedurende het tijdsvlak waarin de Gebeurtenis plaatsvond, tenzij de Gebeurtenis het gevolg is van of ziet op een individueel gefactureerde prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan, in welk geval vergoeding beperkt is tot maximaal de factuurwaarde daarvan.

11.2. Zijdens Afnemer komt nooit voor vergoeding in aanmerking:

- bedrijfsschade/gevolgsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatie-schade, schade bij cliënten van Afnemer en gederfde winst;
- schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of van personen binnen de organisatie Redbrickmedia die niet met de leiding van zijn bedrijf belast zijn.

11.3. Bovenstaande beperkingen gelden ook voor onrechtmatige daden van Redbrickmedia en al dan niet impliciet door Redbrickmedia gegeven garanties. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Redbrickmedia of van met de leiding van zijn bedrijf belaste personen.

11.4. Redbrickmedia is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Afnemer te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is beperkt tot het bedrag dat Redbrickmedia op deze derden kan verhalen. Indien Afnemer een consument is, dan heeft Afnemer het recht om deze machtiging te herroepen.

11.5. Tenzij Afnemer een consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 sub a BW is, vrijwaart Afnemer Redbrickmedia voor alle aanspraken van derden, waaronder aanspraken van door Afnemer aangewezen Cursisten, die verband houden met of voortvloeien uit de door Redbrickmedia uitgevoerde overeenkomst, voor zover Redbrickmedia voor een dergelijke aanspraak niet ook jegens Afnemer aansprakelijk is of de aanspraak – gecumuleerd met een eventuele eigen aanspraak van Afnemer – de in de Leveringsvoorwaarden genoemde maximumaanspraak overtreft. Afnemer is dan gehouden ook alle door Redbrickmedia in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer te vergoeden.

11.6. Iedere rechtsvordering van Afnemer jegens Redbrickmedia vervalt één jaar nadat Afnemer daarmee bekend werd en/of diens rechtsvordering jegens Redbrickmedia geldend kon maken, behoudens eerder verval of verjaring op grond van de wet.

12. Overmacht

12.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming van Redbrickmedia die (mede) wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet aan Redbrickmedia kunnen worden toegerekend en niet voorzienbaar waren. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: stagnatie bij leveranciers of andere derden waarvan Redbrickmedia afhankelijk is; het weer; stakingen en werkonderbrekingen; sluiting op last van de overheid; ziekte; groot en klein molest; natuurgeweld zoals aardbevingen; terrorisme; brand; verlies of diefstal; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en/of andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; blokkades van wegen, waterwegen en havens; import- of handelsbeperkingen, verstoring van benodigde technische apparatuur en; cybercriminaliteit.

12.2. Redbrickmedia heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Redbrickmedia haar verbintenis had moeten nakomen.

12.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Redbrickmedia opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Redbrickmedia niet mogelijk is langer duurt dan 10 werkdagen dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen in dat geval over en weer tot enige vergoeding gehouden zijn.

12.4. Indien Redbrickmedia bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Redbrickmedia en Afnemer is Nederlands recht met uitsluiting van het CISG van toepassing. Slechts de Nederlandse rechter is bevoegd om van eventuele geschillen tussen Afnemer en Redbrickmedia kennis te nemen. De rechter die bevoegd is voor Breda is exclusief bevoegd behoudens toepasselijkheid van art. 93 Rv. Redbrickmedia blijft echter bevoegd Afnemer te dagvaarden voor de

bevoegde rechter van de woonplaats van Afnemer. Als Afnemer een consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 sub a BW is, heeft Afnemer tot één maand nadat Redbrickmedia zich op de voornoemde rechterlijke bevoegdheid beroept, de mogelijkheid om te kiezen voor beslechting van het geschil door een volgens de wet bevoegde rechter.

Redbrickmedia B.V.